



Netiquette e regolamento: come usare il forum

Il messaggio viene scritto da una persona in uno spazio in cui più persone possono leggerlo. Il rispetto della *Netiquette* rientra in una serie di norme vere e proprie, il cui mancato rispetto può comportare l'intervento dei moderatori degli spazi in cui tale comunicazione avviene.

1. Cosa posso/non posso fare? Cosa è espressamente vietato?

In tutti gli spazi web del Tutoring che ospitano lo scambio di idee, esiste la completa libertà di parola, nei limiti della convivenza civile, del rispetto e dell'assenza assoluta di discriminazione o razzismo di qualunque genere. L'autore di un messaggio è interamente responsabile del contenuto del messaggio stesso, nel momento in cui lo pubblica.

L'autore è inoltre consapevole che ogni informazione che è stata inserita verrà conservata in un database, per motivi didattici e di ricerca. Per la gestione della Privacy e le indicazioni sulla sicurezza del sistema si rinvia alla nostra Policy.

Qualsiasi messaggio contenente materiale potenzialmente offensivo per altre persone, sia scritto sia allegato, e che include testi o immagini o altro considerato dai moderatori inaccettabile, sarà segnalato all'autore e nei casi più gravi saranno presi provvedimenti, inclusa la sospensione dal sito. Il moderatore verifica che discussioni troppo accese non degenerino oltre i limiti di un civile e razionale dibattito ed ha la facoltà di intervenire ogni volta che lo ritenga opportuno. In questi casi, è facoltà del moderatore, cancellare o editare i post ritenuti inaccettabili, anche senza preavviso.

È espressamente vietato

- Inviare messaggi abusivi, osceni, volgari, diffamatori, di odio, minatori, sessuali, commerciali, pubblicitari o qualunque altro materiale che possa violare qualunque legge applicabile o urtare in qualsiasi modo la sensibilità degli altri utenti.

- Produrre intenzionalmente o involontariamente *spam*: messaggi ripetuti di contenuto equivalente o identico, messaggi senza significato il cui unico scopo è aumentare il contatore, messaggi palesemente e volutamente fuori tema, apertura di discussioni a raffica, catene di Sant'Antonio rientrano tutti nella definizione di spam.
- Inserire link e collegamenti a siti con l'obiettivo di farne pubblicità, in particolare se richiedono registrazione preventiva o hanno scopo di lucro. È vietata ogni forma di promozione o segnalazione di siti o negozi esterni che trattino materiale che possa rientrare nelle categorie offensive riportate più sopra.
- Inoltrare o rendere pubblici messaggi provenienti dal forum o mail private senza l'esplicito consenso dell'autore. Si ricorda che tale comportamento è anche perseguibile per legge.
- Inoltrare, diffondere o pubblicare i materiali audio e gli altri documenti messi a disposizione degli utenti del forum. La Società Dante Alighieri detiene l'esclusiva proprietà intellettuale dei materiali presenti nel forum. Ogni utente è personalmente responsabile della segretezza e riservatezza dei materiali presentati.
- Insultare direttamente o indirettamente qualsiasi utente del Forum o terzi, anche marginalmente o per nulla coinvolti nelle attività didattiche.

2. Cosa viene consigliato/sconsigliato?

In generale valgono le naturali regole del buon senso: il Forum ha lo scopo di favorire il confronto civile, democratico e costruttivo tra tutti gli utenti. Ogni messaggio che possa in qualche modo turbare tale clima, è vivamente sconsigliato (se non espressamente vietato qualora rientri nella sezione precedente).

È caldamente consigliato

Prima di scrivere qualsiasi messaggio:

- esplorare e conoscere dettagliatamente il forum;
- leggere l'intera discussione su un tema (*thread*), prima di inserire il proprio messaggio per evitare ripetizioni oppure ovvietà.

Quando si scrive il proprio messaggio:

- inserire un oggetto (*topic*) inerente, auto-esplicativo, chiaro, univoco, prestando attenzione a che non ne siano già stati aperti altri simili. Un *topic* ben scritto, chiaro e sintetico attira molto di più i lettori di uno ambiguo e poco chiaro;
- rispettare il tema della discussione;
- essere sintetici, schematici;
- ridurre l'uso della citazione (*quoting*) solo allo stretto necessario;

- non inserire in un unico *topic* due argomenti completamente distinti: questo genera confusione nelle risposte e comporta un eccesso di *quoting* per far capire a quale intervento ci si riferisce.

È vivamente sconsigliato:

- evitare discussioni troppo violente e accese;
- scrivere tutto in maiuscole, in quanto questo comportamento è di disturbo ed è considerato in internet alla stregua di URLARE. Utilizzare piuttosto altre formattazioni del testo per rendere più leggibile il messaggio;
- evitare di inserire messaggi poco significativi, del tipo "Grazie" o "Anch'io", il cui contenuto si limita ad esprimere accordo con il testo precedente. Il contenuto di un seguito dovrebbe andare oltre la semplice ripresa del testo originale, e offrire un contributo significativo. L'eccesso di tali messaggi viene considerato spam e quindi espressamente vietato (vedi sezione precedente).

Nel caso di gravi eccessi o reiterati comportamenti non conformi alla Netiquette, l'utente può venire sospeso.